

# La empresa vasca se sube a la revolución de la

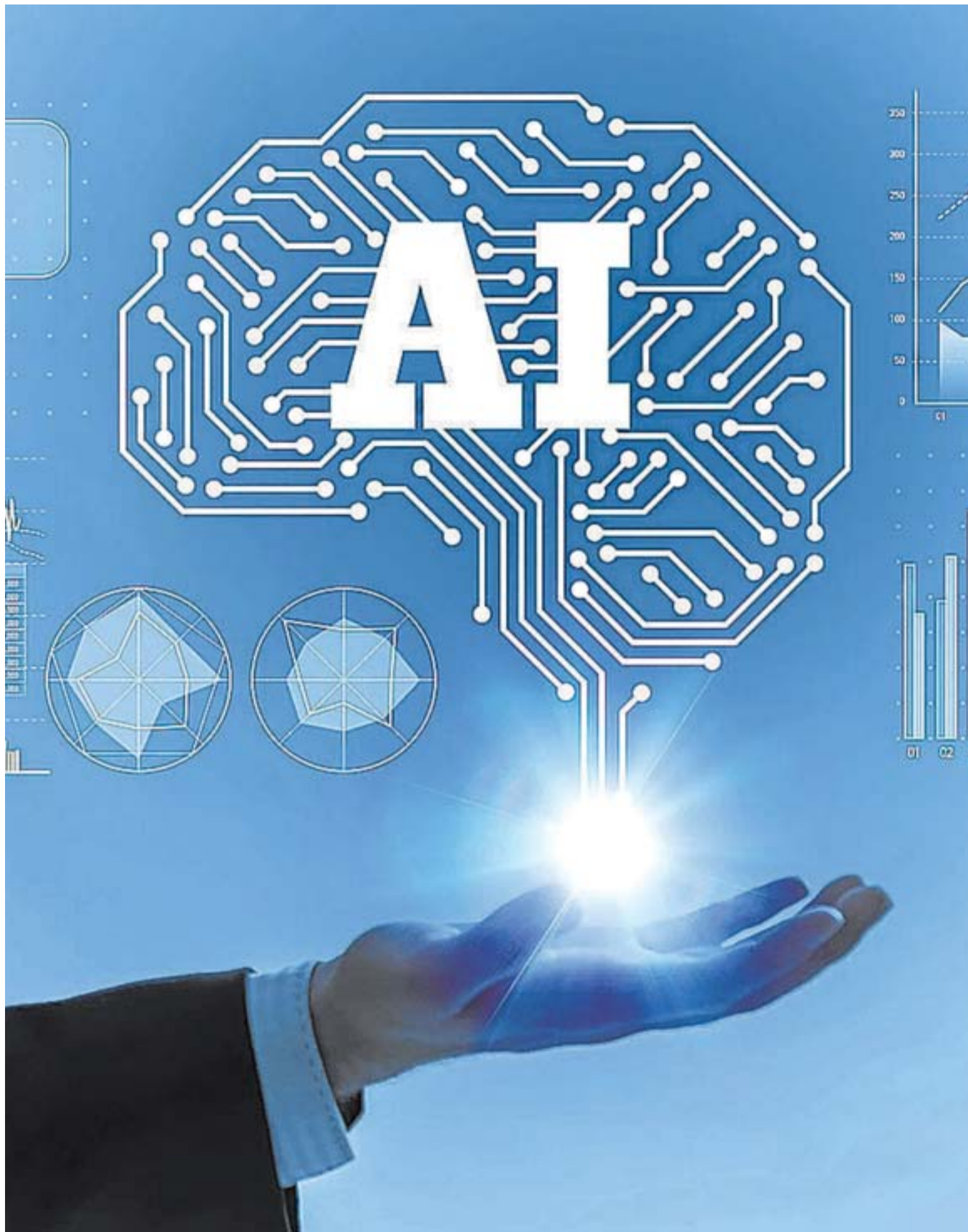
Firmas como CAF o Mondragon emplean ya la IA para mejorar sus procesos, con el reto de que la nueva tecnología «tome decisiones sin la ayuda humana» y no destruya empleo

**IMANOL LIZASOAIN**

SAN SEBASTIÁN. ¿Cómo puede la Inteligencia Artificial impulsar o mejorar la industria vasca? Recurrimos precisamente al famoso modelo de lenguaje abierto ChatGPT para encontrar una posible respuesta. «La inteligencia artificial (IA) puede desempeñar un papel crucial en la mejora y el impulso de la industria vasca de varias formas. Desde la optimización de procesos de producción y operaciones, hasta la automatización de tareas repetitivas y rutinarias que permitan que los empleados se centren en actividades de mayor valor añadido. La IA también puede utilizar técnicas de aprendizaje automático para predecir fallos y problemas en equipos y maquinaria, así como el análisis de grandes volúmenes de datos para extraer información y conocimientos valiosos».

Esta nueva tecnología ha llegado para revolucionarlo todo, pero conviene sondear y conocer la opinión de instituciones y asociaciones relacionadas con la industria vasca para tener una tesis más humana. En definitiva, dejar de lado algoritmos y centrarnos en expertos con cara y ojos. Estos profesionales confluyen hacia un mismo punto: «Actualmente, la IA se encuentra en una era de recomendar. El siguiente paso (en un futuro cercano) es que pueda tomar decisiones y pase de ser una tecnología que sugiera a una que decida, aunque aún queda mucho trabajo por delante para que llegue ese momento».

Pero antes de que se produzca este cambio de paradigma, conviene echar un vistazo a aquellas empresas vascas que ya utilizan esta tecnología. Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles (CAF), con sede en Beasain, utiliza la IA para mejorar la eficiencia en la producción y el mantenimiento predictivo de sus vehículos, permitiendo la detección temprana de posibles fallos. CIE Automotive ha implementado la IA en sus líneas de producción para optimizar la calidad, la eficiencia y la gestión de la cadena de suministro. En el Grupo Mondragon, la compañía vasca más grande, también han integrado esta tecnología en sus sistemas de control numérico para mejorar la precisión y el rendimiento de las máquinas-herramientas. Estas grandes firmas están arti-



culando su modelo de negocio en torno a esta tecnología.

## Reto social

Para tratar de no perder ese tren, en Euskadi se fundó hace ahora dos años la Agencia Vasca de Inteligencia Artificial (BAIC por sus siglas en inglés), un ente público-privado con sede en Bilbao

que dirige la ingeniera de Telecomunicaciones Laura Marrón (Vitoria, 37 años) y en el que participan el Gobierno Vasco y compañías como Iberdrola, Petronor o Gestamp. Marrón considera que «todavía nos queda tiempo para seguir integrando esta tecnología como asistente o copiloto. Hay que ser consciente de que no solo

se trata de un reto tecnológico, también social. Todavía nos encontramos en un punto de apoyo en cuanto a esta tecnología, aunque a futuro puede darse el caso de que por la complejidad de una tarea la IA tenga una mayor capacidad de decisión».

Desde el departamento de tecnologías de electrónica, informa-

ción y comunicación de Ikerlan, en el que trabajan cerca de 60 personas, su director, Josu Bilbao, sostiene que «hasta ahora hemos hecho un ejercicio de captar el dato, enviarlo y hacer analítica avanzada... Ahora estamos en una era de recomendar. La IA nos permite tener un grado de certidumbre del 90% de sugerir-



# inteligencia artificial

## LAS FRASES

Laura Marrón  
Directora del BAIC



«En un futuro cercano puede que la IA tenga una mayor capacidad de decisión»

«La IA va a traer cambios en el mercado laboral, pero tendremos que adaptarnos para ser parte activa de ese cambio»

Patxi Sasigain  
Adegi



«El siguiente paso es que esta tecnología no necesite la intervención de un ser humano»

«Somos optimistas de cara a futuro. Todos los cambios tecnológicos han ido acompañados de aumento en el empleo»

Josu Bilbao  
Ikerlan



«El futuro de la IA es que pase de ser un elemento que sugiera o recomiende a uno que decida»

«Estoy firmemente convencido de que la inteligencia artificial va a generar muchas oportunidades laborales»

cia de decisión, pero aún falta por cerrar el círculo y permitir a esta tecnología tomar decisiones cuando dependan de ella vidas humanas o situaciones críticas en diferentes infraestructuras. El futuro de la IA se encuentra en que pase de ser un elemento que sugiera a uno que decida, como por ejemplo ayudar a un médico a tomar un diagnóstico o sustituir un determinado elemento electromecánico en una empresa para que no se estropee».

En la patronal guipuzcoana Adegi, y más en concreto desde el espacio Dagora, que tiene como objetivo conectar la demanda de soluciones de transformación digital con las pymes, aseguran que la IA va a crecer «de forma exponencial» en los próximos años, aunque aún le queda «mucho aprendizaje» por delante. «Existen diferentes empresas en Gipuzkoa en las que la IA ya tiene un papel fundamental. En medicina, por ejemplo, la donostiarra Naru Intelligente Sollutions (health&wellbeing) ya utiliza esta tecnología para leer y procesar una cantidad ingente de expedientes médicos y saber así cuál es el mejor diagnóstico».

En la industria vasca, no obstante, todavía quedan unos cuantos años para que la IA tome decisiones de forma independiente. «Si una empresa encuentra

un fallo en un proceso de mecanizado de piezas, esta tecnología enciende una alarma para que un operario tome la decisión final acerca de este fallo. Si la IA estuviese más avanzada y trabajada, no sería necesaria la intervención humana. Ese es el siguiente paso».

### Transformación laboral

Otro de los grandes dilemas a los que se enfrenta la IA en la industria vasca y en otro tipo de sectores gira en torno a la transformación del empleo. La creencia de que esta tecnología podría destruir puestos de trabajo se encuentra muy extendida entre la sociedad, aunque existen diferentes opiniones o escenarios según las fuentes consultadas. Según el Foro Económico Mundial, la IA generará 58 millones de puestos de trabajo en el todo el mundo de aquí a 2025.

La directora del BAIC sostiene que «la IA va a transformar la forma en la que nos relacionamos y trabajamos. No cabe ninguna duda de que habrá puestos de trabajo que con el paso de los años se conviertan en más repetitivos y que se apoyen más en esta herramienta, por lo que habrá puestos en los que se necesiten menos personas. El reto, no obstante, consiste en darle la vuelta a este escenario y poner el foco

en la formación. Todas aquellas personas que nos encontramos en el mercado laboral vamos a tener que saber usar esta tecnología, tal y como pasa en la actualidad con el correo electrónico o con aplicaciones relacionadas con videollamadas. La inteligencia artificial va a traer cambios, sí, pero habrá que trabajar entre todos para que podamos ser parte activa de estos cambios».

Mientras tanto, desde Adegi, declaran que existen infinidad de informes sobre este tema que aseguran que se destruirán cuatro de cada diez empleos, y otros que será necesario más empleo. «Lo que sí es seguro es que habrá cambios ocupacionales o de contenidos de estos puestos. Yo prefiero ser optimista, puesto que todos los cambios tecnológicos han ido acompañados de aumentos de empleo», sostiene el director de Competitividad e Innovación, Patxi Sasigain.

En Ikerlan ponen el foco en el talento necesario para desarrollar toda esta revolución tecnológica. «Estoy firmemente convencido de que la inteligencia artificial va a generar muchas oportunidades laborales, y el talento es la principal fuente para afrontar esta revolución. Necesitamos a todos los agentes bien engranados».

## Primera rueda de prensa de la historia a cargo de un robot

Nueve robots humanoides operados por inteligencia artificial dieron el viernes la primera rueda de prensa de la historia a cargo de una máquina, en una conferencia de la ONU en Ginebra. Aseguraron que un día podrían dirigir el mundo mejor

que los humanos. No obstante, consideran que los seres humanos deberían tener cuidado con la IA. Estos robots –algunos de los más avanzados del mundo– estuvieron presentes en la ‘Cumbre mundial sobre la IA para el Bien Social’. «¡Qué tensión en este silencio!», dijo uno de los robots antes del inicio de la rueda de prensa, que se desarrolló únicamente en inglés.



Dos de los robots, ayer. EFE



Dos empleadas trabajan con IA en Mondragon Assembly. dv

## «La IA nos ha ayudado a duplicar la plantilla en todo el mundo»

La firma Mondragon Assembly, con sede en Aretxabaleta, lleva más de cinco años aplicando esta herramienta en sus procesos de producción

### I. LIZASOAIN

SAN SEBASTIÁN. Mondragon Assembly (especialista en el diseño, fabricación e instalación de equipos para automatización de procesos de ensamblaje) es una de tantas empresas de nuestro territorio que ya utiliza la inteligencia artificial (IA) en sus procesos de producción. Comenzó a emplear esta nueva herramienta hace ya más de cinco años en los controles visuales de calidad y en todo aquello relacionado con imágenes de visión artificial para detectar posibles fallos. Jean-Philippe Aguerre, director de Innovación de Mondragon Assembly, asegura que esta nueva tecnología «ayuda y recomienda a nuestros ingenieros de procesos o de calidad, así como a los técnicos que se encuentran en la línea de producción». El uso de esta herramienta y la consiguiente mejora en la calidad de los elementos fabricados ha servido para que esta empresa «duplica su plantilla tanto en el resto de filiales del mundo como en la propia factoría de Aretxabaleta».

No obstante, de momento, y tal y como han confirmado tanto desde el BAIC, como desde Adegi e Ikerlan, en Mondragon Assembly la inteligencia artificial todavía tiene un uso de recomendar y sugerir. «Creo que a esta herramienta todavía le

queda un largo camino para mejorar en sus diagnósticos de detección de fallos. El siguiente gran paso que esperamos de la IA en un futuro cercano es que tome decisiones por sí sola y sin preguntar».

Mondragon Assembly ha reforzado recientemente su apuesta por la digitalización con la implantación de ‘Egokia’, una plataforma pionera en ciberseguridad de aprendizaje automático colaborativo, desarrollada por el centro tecnológico donostiarra Ikerlan, que garantiza la privacidad de los datos. Con el desarrollo e implementación de esta nueva tecnología, Ikerlan y Mondragon Assembly se sitúan así a la cabeza de la inteligencia artificial colaborativa aplicada en la automatización de procesos industriales en el ámbito estatal. «Gracias a esta nueva plataforma nuestra compañía cuenta con una herramienta profesional y robusta capaz de generar y gestionar de forma automática los diferentes modelos basados en IA que utilizamos en las plantas de producción y de clientes a lo largo del mundo. Gracias a la plataforma desarrollada por Ikerlan, podremos proveer a nuestros clientes de mejores servicios basados en inteligencia artificial que evolucionen en el tiempo, minimizando costes, y ganando en eficiencia y rentabilidad, asegurando además la privacidad de los datos».

Mondragon Assembly cuenta con seis plantas en todo el mundo y da empleo a un total de 518 profesionales. La firma guipuzcoana logró el año pasado facturar 84 millones de euros en ventas.